

Утверждаю
председатель
Общественного совета
Р.Т. Эртуев

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ
Общественного совета
при Министерстве здравоохранения КЧР
№3 от 19.02.2016**

Место проведения:

Карачаево-Черкесская республика, г.Черкесск, ул. Красноармейская, 50
РГБОУ «Карачаево-Черкесский медицинский колледж».

На заседании присутствовали: 9 членов Общественного совета; Р.Т. Эртуев - директор РГБОУ «Карачаево-Черкесский медицинский колледж», А.М. Тебугев - Председатель республиканского совета Профсоюзов работников медицинской отрасли (по согласованию), заместитель председателя Совета. Г.Х. Емкужева — Председатель Карачаево-Черкесского регионального отделения Российского детского фонда (по согласованию) секретарь Совета, Л.Х. Абазалиева- Уполномоченный по правам ребенка в КЧР, Е.Д. Жидяев - Председатель Карачаево-Черкесского регионального общественного движения по защите конституционных прав граждан , сохранению и развитию культуры русского народа «Русь», Б. Х-А. Гочияев- директор филиала страховой медицинской компании ЗАО «МАКС-М» г.Черкесска, Н.А. Такушинов — Председатель Карачаево-Черкесского Совета ветеранов войны, труда, военной службы и правоохранных сил, М.Р. Узденов - Председатель Правления (Союз Чернобыль КЧР), З.Д.Хунов — директор ОАО «Санаторий-профилакторий Солнечный», председатель медицинской палаты.

Повестка дня:

1. Обсуждение нового состава Общественного совета утвержденного приказом МЗ КЧР от 17.02.2016 г. № 54-0
2. Обсуждение результатов анкетирования МБУЗ города Черкесска «Медико-санитарная часть».
3. Обсуждение показателей характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

Новых членов Общественного совета поздравил председатель ОС Р.Т. Эртуев. Пожелал им плодотворной работы и дальнейших успехов в начатой работе.

Обсудили результаты анкетирования и показателей характеризующих общие критерии оценки качества оказания медицинских услуг МБУЗ города Черкесска «Медико-санитарная часть» считать удовлетворительным. Замечаний и недостатков не выявлено.

По второму вопросу повестки для прилагается анализ МБУЗ города Черкесска «Медико-санитарной части»

Рекомендовать МЗ КЧР : продолжать увеличивать посадочные места в местах ожидания очереди в поликлинике МБУЗ города Черкесска «Медико-санитарная часть»

Секретарь Общественного совета



Г.Х. Емкужева

Анализ МБУЗ города Черкесска «Медико-санитарной части» к протоколу № 3 от 19.02.2016 г.

В феврале месяце 2016 г. по плану было проведено анкетирование пациентов стационара и поликлиники в МБУЗ города Черкесска «Медико-санитарная часть»

В опросе участвовало 100 пациентов. 50 пациентов поликлиники и 50 пациентов стационара.

Из опрошенных в стационаре за медицинской помощью обращались 85%, а 15% обращений были впервые.

Удовлетворенность продолжительностью и условиями ожидания составляет 90%.

Действия медицинского персонала при проведении процедур требующих обезболивания оценивают на 90%. Вежливость и внимательность врачей оценили 99%, а среднего мед.персонала 95%. Объяснения врачом проводившим назначение понятно и доступно для пациентов в 95%. Удовлетворенность питанием составляет 95%. Тишиной в ночное время 100 %, качеством уборки-91%.

Помощь медицинской сестры по уходу за больными положительно оценили 100% опрошенных.

Удовлетворенность оказанием медицинских услуг-91%, рекомендации при необходимости госпитализации в данное учреждение своим друзьям-100 %. Сайтом данного учреждения удовлетворены 90%.

На вопрос: приходилось ли благодарить врача, положительно ответили 17%, причем инициаторами были сами пациенты в 90%.

Удовлетворенность оказанием медицинских услуг-91%, рекомендации при необходимости госпитализации в данное учреждение своим друзьям-100 %. Сайтом данного учреждения удовлетворены 90%.

При опросе пациентов в поликлиники были получены следующие результаты: обращались за медицинской помощью в текущем году (2016) -40%. При обращении на прием удалось записаться в тот же день по телефону или при личном обращении.

Приемом врача удовлетворены 99 % пациентов среднего медицинского персонала 96 %. Разъяснениями врача по поводу назначений, обследовании, удовлетворены 90%. Выявление имени состояния больного с учетом жалоб -86%.

Удовлетворенность условиями оказания медицинской помощи-98%

Друзьям и родственникам рекомендовали обращаться - 98%.

Качеством сайта удовлетворены 70%.

Единственное пожелание которое все опрошенные высказали, это огромное спасибо всему персоналу МБУЗ города Черкесска «Медико-санитарная часть»